



CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO INTERSETTORIALE

Commercio, Terziario, Distribuzione, Servizi,
Pubblici Esercizi e Turismo

Triennio economico e normativo 2020 – 2023

Codice Contratto: 473

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Intersectoriale relativo ai settori Commercio, Terziario, Distribuzione, Servizi, Pubblici Esercizi e Turismo è valido per il triennio economico e normativo 2020-2023 e può essere applicato dalle aziende aderenti a CIFA che rientrano nelle categorie di cui ai settori disciplinati.

Il testo contrattuale ha l'obiettivo di dare risposta alle diverse realtà economiche e occupazionali del Paese e favorire azioni significative in materia di occupazione, flessibilità, politiche attive, erogazioni salariali legate ad incrementi di produttività ed efficienza organizzativa, adeguamento delle competenze e welfare; sono state introdotte così quelle novità capaci di cogliere le nuove sfide poste dal mercato del lavoro attraverso l'introduzione di istituti in grado di realizzare un sistema di relazioni industriali moderno ed efficiente.

Bilateralità

L'ente bilaterale è **Epar** al quale sono demandati compiti in materia di occupazione, mercato del lavoro, formazione professionale, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e welfare. Il contributo mensile è stabilito nella misura dello 0,60% da calcolarsi sulla paga base conglobata mensile, per dodici mensilità, per ciascun lavoratore in forza presso l'azienda, di cui lo 0,50% a carico del datore e lo 0,10% a carico del lavoratore.

SanARCom

Al nuovo Fondo sono iscritti tutti i lavoratori dipendenti delle aziende che applicano il CCNL, al fine di poter fruire di tutti i servizi di assistenza sanitaria integrativa erogati dal fondo ed in grado di sostenere la funzione sociale ed economica dell'impresa. L'ammontare della contribuzione è fissata in 12,00 euro per ciascun dipendente per 12 mensilità, di cui euro 10,00 a carico dell'azienda ed euro 2,00 a carico del dipendente.

Il datore di lavoro che ometta il versamento al Fondo SanARCom sarà tenuto a corrispondere al lavoratore dipendente un E.D.R pari ad euro 20 per dodici mensilità.

FonARCom

Tutti i fabbisogni formativi previsti dal presente CCNL potranno essere finanziati attraverso il nostro Fondo Interprofessionale per la Formazione Continua FonARCom.

Contratti flessibili

Il nuovo CCNL regola tutte quelle forme contrattuali, recentemente aggiornate dal legislatore, che consentono di flessibilizzare il rapporto di lavoro pur senza rinunciare alle tutele e ai diritti indisponibili del lavoratore. Collaborazioni coordinate e continuative, contratto di somministrazione, lavoro stagionale, lavoro intermittente sono solo alcuni degli istituti che permettono una compatibilità tra le necessità organizzative di impresa e quelle individuali del lavoratore.

Premi di produttività e welfare aziendale

Gli accordi territoriali o aziendali possono accedere agli sgravi fiscali previsti per la contrattazione di secondo livello. È possibile, inoltre, definire appositi accordi aziendali che prevedano, a richiesta del lavoratore, la sostituzione in tutto o in parte delle somme erogate a titolo di premio di produttività con servizi di welfare resi dal datore di lavoro alla generalità dei dipendenti o a categorie di dipendenti in relazione a servizi di educazione, istruzione, ricreazione, assistenza sociale sanitaria o culto, esenti da ogni tassazione.

Premio presenza

Al fine di incentivare la produttività aziendale e premiare i lavoratori più assidui, in luogo della quattordicesima mensilità viene prevista una gratifica presenze dall'importo definito in proporzione alla maggiore presenza del lavoratore in azienda. Le aziende sospenderanno l'erogazione del premio presenza all'atto dell'istituzione, con apposito accordo aziendale o territoriale, di premi di risultato negoziati sulla base dei criteri definiti con il Decreto Ministeriale del 27 marzo 2016.

Apprendistato

Per favorire un maggiore ricorso all'apprendistato, ritenuto strumento efficace per lo sviluppo dell'occupazione, il CCNL ne regola tutte le tipologie: **apprendistato per la qualifica e il diploma professionale, il diploma di istruzione secondaria e il certificato di specializzazione tecnica, apprendistato professionalizzante e apprendistato di alta formazione e ricerca.**

Si rende operativo questo importante istituto anche attraverso la regolamentazione dei profili formativi dell'apprendistato professionalizzante, appositamente delineati in modo da soddisfare le esigenze formative dell'apprendista e quelle professionali richieste dall'azienda.

Viene disciplinato, inoltre, l'**apprendistato in cicli stagionali** che consente alle aziende stagionali di assumere apprendisti con più contratti di lavoro a termine, di durata non inferiore ai 4 mesi ed entro quarantotto mesi consecutivi di calendario dalla data di prima assunzione.

Scatti di competenza

La disciplina degli scatti di anzianità viene sostituita da quella degli scatti di competenza, in modo da legare gli aumenti periodici della retribuzione ad effettivi incrementi di professionalità e competenza del lavoratore, favorendo così la cultura dell'aggiornamento professionale continuo.

Tali scatti, pari all'1,5% della retribuzione, sono condizionati dalla possibilità di dimostrare l'acquisizione, nel triennio, di almeno una competenza tecnico specifica di profilo, una competenza digitale ed una trasversale inerenti alla propria qualifica professionale di inquadramento.

È prevista anche la possibilità di sostituire e/o integrare lo scatto di competenza con un premio di produttività stabilito a livello aziendale o territoriale.

Sistema di certificazione contrattuale delle competenze

Con l'obiettivo di promuovere l'apprendimento permanente attraverso lo sviluppo di conoscenze, capacità e competenze quale premessa per la crescita economica e dell'occupazione, le Parti Sociali intendono realizzare in via sperimentale, per il periodo di vigenza del presente contratto, un sistema di riconoscimento, validazione e certificazione delle competenze ai fini contrattuali, utilizzabile per il riconoscimento dell'istituto dello scatto di competenza.

Retribuzione di primo ingresso

Nell'ottica di favorire l'integrazione professionale, i lavoratori neoassunti con contratto a tempo indeterminato fruiranno di 120 ore di formazione nei primi due anni dall'assunzione.

In considerazione dell'onere formativo a carico del datore di lavoro, i lavoratori assunti in regime di primo ingresso percepiranno per i primi due anni dall'assunzione una retribuzione ridotta rispetto a quella prevista dal livello di inquadramento, nella misura stabilita dalle tabelle retributive in allegato al CCNL.

Regime di reimpiego

Regime retributivo ridotto per le assunzioni a tempo indeterminato finalizzate al reinserimento di particolari categorie di lavoratori svantaggiati (ultracinquantenni, disoccupati di lunga durata, donne prive di impiego da almeno 6 mesi, soggetti espulsi dal mercato del lavoro).

Il datore di lavoro si impegna a fornire al lavoratore una specifica formazione della durata minima di 120 ore nei primi due anni dall'assunzione.

Regime retributivo differenziato per il rilancio delle aree svantaggiate

Tale regime retributivo di favore potrà essere applicato in:

- aziende fino a 15 dipendenti con sede produttiva nelle Regioni del Mezzogiorno (Sicilia, Calabria, Basilicata, Campania e Puglia);
- aziende operanti in comuni con popolazione residente inferiore alle 10.000 unità e definiti montani o rurali ai sensi di legge purché non possiedano i requisiti di comune turistico;
- territori in stato di calamità dichiarata.

Il regime è altresì applicabile per un periodo massimo di 36 mesi in tutte le aziende operanti nel territorio nazionale nell'ipotesi di crisi aziendale ed occupazionale o nella fase di avvio di nuove attività.

Periodo di prova

Periodo di prova comparativamente più lungo rispetto a quello previsto dagli altri CCNL al fine migliorare la fase di inserimento lavorativo e rendere ponderata e consapevole l'assunzione.

Banca delle ore

Al fine di integrare la conciliazione dei tempi di vita lavoro con le esigenze di flessibilità richieste dal mercato, viene potenziata la Banca delle ore, nella quale confluiscono tutte le ore maturate a titolo di lavoro straordinario, al netto delle maggiorazioni orarie spettanti, consentendo ai lavoratori di beneficiare dei permessi compensativi in luogo delle maggiorazioni retributive.

Cessione di ferie per malattia

Il CCNL Intersettoriale consente al lavoratore di godere dei riposi e delle ferie cedute dai colleghi al fine di assistere i figli minori in particolari condizioni di salute, in modo da offrire uno strumento di solidarietà sociale tra personale dipendente.

Malattia

Al fine di incentivare la produttività, durante il periodo di malattia il lavoratore avrà diritto a percepire la retribuzione comprensiva dell'indennità erogata dall'INPS pari al: 60% della retribuzione lorda cui avrebbe avuto diritto in caso di normale svolgimento del rapporto per i primi tre giorni di malattia; 75% della retribuzione giornaliera per i giorni di malattia dal 4° al 20° giorno; 100% della retribuzione giornaliera per i giorni di malattia dal 21° al 180° giorno.

TABELLE RETRIBUTIVE SETTORE COMMERCIO, TERZIARIO, DISTRIBUZIONE E SERVIZI

RETRIBUZIONI REGIME ORDINARIO

Livello	Indennità di	Paga Base e Contingenza				
		01/06/20	01/02/21	01/09/21	01/04/22	01/11/2022
Quadri	180,00	2.457,81	2.459,66	2.462,73	2.465,80	2.469,49
Primo livello	0,00	2.253,04	2.254,73	2.257,55	2.260,36	2.263,74
Secondo livello	0,00	2.023,61	2.025,12	2.027,65	2.030,18	2.033,22
Terzo livello	0,00	1.810,02	1.811,38	1.813,64	1.815,90	1.818,62
Quarto livello	0,00	1.642,31	1.643,54	1.645,59	1.647,65	1.650,11
Quinto livello	0,00	1.535,30	1.536,45	1.538,37	1.540,29	1.542,59
Sesto livello	0,00	1.434,94	1.436,01	1.437,81	1.439,60	1.441,75
Settimo livello	0,00	1.302,89	1.303,86	1.305,49	1.307,12	1.309,07

RETRIBUZIONI REGIME DI PRIMO INGRESSO E REIMPIEGO

01/06/20			
Livello	Retribuzione	1° anno	2° anno
Quadri	2.637,81		
Primo livello	2.253,04		
Secondo livello	2.023,61		
Terzo livello	1.810,02	1.357,52	1.538,52
Quarto livello	1.642,31	1.231,73	1.395,96
Quinto livello	1.535,30	1.151,48	1.305,01
Sesto livello	1.434,94	1.076,20	1.219,70
Settimo livello	1.302,89		

01/02/21			
Livello	Retribuzione	1° anno	2° anno
Quadri	2.639,66		
Primo livello	2.254,73		
Secondo livello	2.025,12		
Terzo livello	1.811,38	1.358,53	1.539,67
Quarto livello	1.643,54	1.232,66	1.397,01
Quinto livello	1.536,45	1.152,34	1.305,99
Sesto livello	1.436,01	1.077,01	1.220,61
Settimo livello	1.303,86		

01/09/21			
Livello	Retribuzione	1° anno	2° anno
Quadri	2.642,73		
Primo livello	2.257,55		
Secondo livello	2.027,65		
Terzo livello	1.813,64	1.360,23	1.541,60
Quarto livello	1.645,59	1.234,20	1.398,76
Quinto livello	1.538,37	1.153,78	1.307,62
Sesto livello	1.437,81	1.078,36	1.222,14
Settimo livello	1.305,49		

01/04/22			
Livello	Retribuzione	1°anno	2° anno
Quadri	2.645,80		
Primo livello	2.260,36		
Secondo livello	2.030,18		
Terzo livello	1.815,90	1.361,93	1.543,52
Quarto livello	1.647,65	1.235,73	1.400,50
Quinto livello	1.540,29	1.155,22	1.309,25
Sesto livello	1.439,60	1.079,70	1.223,66
Settimo livello	1.307,12		

01/11/22			
Livello	Retribuzione	1°anno	2°anno
Quadri	2.649,48		
Primo livello	2.263,74		
Secondo livello	2.033,22		
Terzo livello	1.818,62	1.363,96	1.545,83
Quarto livello	1.650,11	1.237,58	1.402,59
Quinto livello	1.542,59	1.156,95	1.311,21
Sesto livello	1.441,75	1.081,31	1.225,49
Settimo livello	1.309,07		

RETRIBUZIONI REGIME DIFFERENZIATO PER IL RILANCIO DELLE AREE SVANTAGGIATE

01/06/20		
Livello	Retribuzione normale	Retribuzione aree svantaggiate
Quadri	2.637,81	2.110,25
Primo livello	2.253,04	1.802,43
Secondo livello	2.023,61	1.618,88
Terzo livello	1.810,02	1.448,02
Quarto livello	1.642,31	1.313,85
Quinto livello	1.535,30	1.228,24
Sesto livello	1.434,94	1.147,95
Settimo livello	1.302,89	1.042,31

01/02/21		
Livello	Retribuzione normale	Retribuzione aree svantaggiate
Quadri	2.639,66	2.111,73
Primo livello	2.254,73	1.803,79
Secondo livello	2.025,12	1.620,10
Terzo livello	1.811,38	1.449,10
Quarto livello	1.643,54	1.314,83
Quinto livello	1.536,45	1.229,16
Sesto livello	1.436,01	1.148,81
Settimo livello	1.303,86	1.043,09

01/09/21		
Livello	Retribuzione normale	Retribuzione aree svantaggiate
Quadri	2.642,73	2.114,18
Primo livello	2.257,55	1.806,04
Secondo livello	2.027,65	1.622,12
Terzo livello	1.813,64	1.450,91
Quarto livello	1.645,59	1.316,48
Quinto livello	1.538,37	1.230,70
Sesto livello	1.437,81	1.150,25
Settimo livello	1.305,49	1.044,39

01/04/22		
Livello	Retribuzione normale	Retribuzione aree svantaggiate
Quadri	2.645,80	2.116,64
Primo livello	2.260,36	1.808,29
Secondo livello	2.030,18	1.624,14
Terzo livello	1.815,90	1.452,72
Quarto livello	1.647,65	1.318,12
Quinto livello	1.540,29	1.232,23
Sesto livello	1.439,60	1.151,68
Settimo livello	1.307,12	1.045,70

01/11/2022

Livello	Retribuzione normale	Retribuzione aree svantaggiate
Quadri	2.649,48	2.119,58
Primo livello	2.263,74	1.810,99
Secondo livello	2.033,22	1.626,57
Terzo livello	1.818,62	1.454,89
Quarto livello	1.650,11	1.320,09
Quinto livello	1.542,59	1.234,08
Sesto livello	1.441,75	1.153,40
Settimo livello	1.309,07	1.047,26

TABELLE RETRIBUTIVE SETTORE PUBBLICI ESERCIZI E TURISMO

RETRIBUZIONI REGIME ORDINARIO

Livello	Indennità	Paga Base e Contingenza				
		01/06/20	01/02/21	01/09/2021	01/04/22	01/11/22
Quadri	70,00	2.029,46	2.035,53	2.041,60	2.047,67	2053,74
Primo livello	0,00	1.885,69	1.891,33	1.896,97	1.902,61	1.908,25
Secondo livello	0,00	1.723,51	1.728,66	1.733,82	1.738,97	1.744,13
Terzo livello	0,00	1.625,49	1.630,35	1.635,22	1.640,08	1.644,94
Quarto livello	0,00	1.533,80	1.538,39	1.542,97	1.547,56	1.552,15
Quinto livello	0,00	1.439,15	1.443,46	1.447,76	1.452,07	1.456,37
Sesto livello	0,00	1.381,98	1.386,12	1.390,25	1.394,38	1.398,52
Sesto livello	0,00	1.364,69	1.368,77	1.372,86	1.376,94	1.381,02
Settimo livello	0,00	1.277,74	1.281,56	1.285,39	1.289,21	1.293,03

RETRIBUZIONI REGIME DI PRIMO INGRESSO E REIMPIEGO

		01/06/20	
Livello	Retribuzione	1° anno	2° anno
Quadri	2.099,46		
Primo livello	1.885,69		
Secondo livello	1.723,51		
Terzo livello	1.625,49	1219,12	1381,67
Quarto livello	1.533,80	1150,35	1303,73
Quinto livello	1.439,15	1079,36	1223,28
Sesto livello super	1.381,98	1036,49	1174,69
Sesto livello	1.364,69	1025,52	1159,99
Settimo livello	1.277,74		

		01/02/21	
Livello	Retribuzione	1° anno	2° anno
Quadri	2.105,53		
Primo livello	1.891,33		
Secondo livello	1.728,66		
Terzo livello	1.630,35	1.222,76	1.385,80
Quarto livello	1.538,39	1.153,79	1.307,63
Quinto livello	1.443,46	1.082,59	1.226,94
Sesto livello super	1.386,12	1.039,59	1.178,20
Sesto livello	1.368,77	1.026,58	1.163,46
Settimo livello	1.281,56		

		01/09/21	
Livello	Retribuzione	1° anno	2° anno
Quadri	2.111,60		
Primo livello	1.896,97		
Secondo livello	1.733,82		
Terzo livello	1.635,22	1.226,41	1.389,94
Quarto livello	1.542,97	1.157,23	1.311,53
Quinto livello	1.447,76	1.085,82	1.230,60
Sesto livello super	1.390,25	1.042,69	1.181,71
Sesto livello	1.372,86	1.029,64	1.166,93
Settimo livello	1.285,39		

		01/04/22	
Livello	Retribuzione	1°anno	2° anno
Quadri	2.117,67		
Primo livello	1.902,61		
Secondo livello	1.738,97		
Terzo livello	1.640,08	1.230,06	1.394,06
Quarto livello	1.547,56	1.160,67	1.315,43
Quinto livello	1.452,07	1.089,05	1.234,26
Sesto livello super	1.394,38	1.045,79	1.185,23
Sesto livello	1.376,94	1.032,70	1.170,40
Settimo livello	1.289,21		

01/11/22			
Livello	Retribuzione	1°anno	2°anno
Quadri	2.123,74		
Primo livello	1.908,25		
Secondo livello	1.744,13		
Terzo livello	1.644,94	1.233,70	1.398,20
Quarto livello	1.552,15	1.164,11	1.319,32
Quinto livello	1.456,37	1.092,28	1.237,92
Sesto livello super	1.398,52	1.048,89	1.188,74
Sesto livello	1.381,02	1.035,76	1.173,87
Settimo livello	1.293,03		

RETRIBUZIONI REGIME DIFFERENZIATO PER IL RILANCIO DELLE AREE SVANTAGGIATE**01/06/20**

Livello	Retribuzione normale	Retribuzione aree svantaggiate
Quadri	2.099,46	1679,57
Primo livello	1.885,69	1508,55
Secondo livello	1.723,51	1378,8
Terzo livello	1.625,49	1300,39
Quarto livello	1.533,80	1227,04
Quinto livello	1.439,15	1151,32
Sesto livello super	1.381,98	1105,59
Sesto livello	1.364,69	1091,75
Settimo livello	1.277,74	1022,19

01/02/21

Livello	Retribuzione normale	Retribuzione aree svantaggiate
Quadri	2.105,53	1.684,42
Primo livello	1.891,33	1.513,06
Secondo livello	1.728,66	1.382,92
Terzo livello	1.630,35	1.304,28
Quarto livello	1.538,39	1.230,70
Quinto livello	1.443,46	1.154,76
Sesto livello super	1.386,12	1.108,89
Sesto livello	1.368,77	1.095,20
Settimo livello	1.281,56	1.025,25

01/09/21

Livello	Retribuzione normale	Retribuzione aree svantaggiate
Quadri	2.111,60	1.689,28
Primo livello	1.896,97	1.517,58
Secondo livello	1.733,82	1.387,05
Terzo livello	1.635,22	1.308,17
Quarto livello	1.542,97	1.234,38
Quinto livello	1.447,76	1.158,21
Sesto livello super	1.390,25	1.112,20
Sesto livello	1.372,86	1.098,28
Settimo livello	1.285,39	1.028,31

01/04/22

Livello	Retribuzione normale	Retribuzione aree svantaggiate
Quadri	2.117,67	1694,14
Primo livello	1.902,61	1522,09
Secondo livello	1.738,97	1391,18
Terzo livello	1.640,08	1312,06
Quarto livello	1.547,56	1238,05
Quinto livello	1.452,07	1161,65
Sesto livello super	1.394,38	1115,51
Sesto livello	1.376,94	1101,55
Settimo livello	1.289,21	1031,37

01/11/22

Livello	Retribuzione normale	Retribuzione aree svantaggiate
Quadri	2.123,74	1.698,99
Primo livello	1.908,25	1.526,60
Secondo livello	1.744,13	1.395,30
Terzo livello	1.644,94	1.315,95
Quarto livello	1.552,15	1.241,72
Quinto livello	1.456,37	1.165,09
Sesto livello super	1.398,52	1.118,81
Sesto livello	1.381,02	1.104,81
Settimo livello	1.293,03	1.034,42