

Cifa e Confsal lanciano dalla Fiera Ambiente Lavoro di Bologna una novità assoluta

# Just Culture per la sicurezza

## Dall'aeronautica un nuovo approccio alla prevenzione

DI FABRIZIO DI MODICA\*  
E MARCO DI GIUGNO\*\*

**D**a sempre l'aviazione civile è uno dei settori più all'avanguardia nel campo della sicurezza, anche e soprattutto in funzione di un modello organizzativo fondato su schemi di valutazione del rischio che originano necessariamente dalle segnalazioni degli operatori. Tali modelli funzionano al meglio solo in un clima che consenta agli operatori di fare le proprie segnalazioni senza paura di subire conseguenze pregiudizievoli. Ed è a questo fine che è stata introdotta una importante innovazione organizzativa: la "Just culture". Il concetto di Just Culture viene ufficialmente introdotto nel campo dell'aviazione civile continentale nel regolamento dell'Ue 691 del 2010, poi sviluppato con il regolamento 376 del 2014. Cosa si intenda con questo termine, e perché tale "Cultura" sia importante non solo per l'aviazione civile ma per tutte le modalità di trasporto collettivo, emerge chiaramente dal regolamento stesso. La Just Culture, infatti, è quella «cultura nella quale gli operatori in prima linea o altre persone non sono sanzionati per azioni, omissioni o decisioni da essi adottate sulla base della loro

esperienza e formazione, ma nella quale non sono tuttavia tollerate la negligenza grave, le infrazioni intenzionali e le azioni lesive». In pratica, significa che tutte le attività svolte dal lavoratore dell'aviazione civile, quali che siano le mansioni svolte, secondo le procedure standard e nel rispetto della formazione ricevuta, non possono essere oggetto di sanzioni disciplinari o amministrative. Dato che chi lavora nell'aviazione civile ha l'onere di osservare, oltre alle leggi generali, una complessa serie di norme di settore, ne deriva che non può essere sanzionato se, nello svolgimento delle proprie mansioni, applica in buona

fedeltà tali norme. La pedissequa applicazione potrebbe però non essere sufficiente a garantire i livelli di sicurezza richiesti e quindi, contemporaneamente alla "non punibilità", all'operatore viene chiesto di essere parte attiva nell'innalzamento continuo dei livelli di sicurezza e, pertanto, obbligato a segnalare ogni tipo di evento, anche potenziale, che – se trascurato – potrebbe essere all'origine di un incidente più grave. L'accurata analisi di alcuni gravi incidenti dell'aviazione civile mondiale ha portato a evidenza che si sono sempre verificati proprio per il tragico concatenarsi di piccoli eventi singoli, spesso tra-

scurati, mai segnalati o corretti. Poiché gli operatori in prima linea possono rilevare, meglio di chiunque altro, errori, incongruenze, manchevolezze e potenziali negatività di norme spesso emesse in maniera sconsiderata da uffici non collegati tra loro, è loro dovere morale (nonché giuridico) segnalare ogni tipo di evento, anche e soprattutto quelli che li vedono coinvolti direttamente.

A garanzia dei lavoratori, va precisato che tutte le segnalazioni fatte nello spirito della Just Culture devono essere anonimizzate, eliminando tutti i dati personali dell'informante e delle persone menzionate. Ovviamente,

questo presuppone l'esistenza di una fiducia reciproca tra gli operatori e le organizzazioni deputate alla raccolta e all'analisi delle informazioni. L'interesse di questa esperienza è tale che porta a chiedersi se il sistema della Just Culture non possa risultare valido in tutti quei campi in cui conoscenze e capacità degli operatori in prima linea fanno la differenza in termini di qualità e di sicurezza del servizio. Il settore del trasporto collettivo potrebbe adottarlo immediatamente, ma non c'è dubbio che possa estendersi a tutti i settori di attività.

Proprio questa trasposizione, tanto più importante quanto maggiore è l'incidenza degli errori e delle manchevolezze in tema di incidenti, sarà l'oggetto del nostro approfondimento nell'evento che, giovedì 12, aprirà la mattinata Cifa-Confsal alla Fiera Ambiente Lavoro di Bologna.

**\*avvocato giuslavorista  
\*\*direttore analisi  
giuridiche e contenzioso  
Enac**

© Riproduzione riservata

### Insieme per spingere cultura e formazione

Anche quest'anno Fonarcom è presente alla Fiera Ambiente Lavoro di Bologna, insieme con le parti sociali, la datoriale Cifa Italia e il sindacato Confsal, e accanto a Epar, l'ente bilaterale confederale che opera sul fronte della contrattazione, dei servizi e della sicurezza sui luoghi di lavoro. Per Andrea Cafà, presidente di Fonarcom e di Cifa Italia, «la presenza forte e articolata alla manifestazione di tutti gli attori del nostro sistema ribadisce l'importanza della formazione nell'ambito della sicurezza nel lavoro. Abbiamo raccolto e studiato il meglio delle esperienze fatte con l'intento di valorizzarle e di farle conoscere al pubblico. Non è un caso, dunque, che la mattinata del

12 ottobre si apra con una sperimentazione che arriva dal settore dell'aviazione civile e che può innovare l'approccio alla sicurezza per le aziende di molti altri settori». Tutti e quattro gli eventi della mattinata del 12 hanno puntato sull'educazione alla prevenzione che va fatta non solo nelle aziende ma anche nelle scuole: «Un'educazione che deve permeare la società civile affinché il concetto di prevenzione sia praticato abitualmente e diventi un naturale elemento della vita di ognuno di noi» dichiara Angelo Raffaele Margiotta, segretario generale di Confsal, sottolineando l'impegno costante del sindacato a sostegno della prevenzione in materia di sicurezza.

Pagina a cura del

FonARCom

Fondo paritetico  
interprofessionale  
per la formazione continua  
N. Verde 800 032 636  
www.fonarcom.it

**CONFSAL**  
CONFEDERAZIONE GENERALE  
SINDACATI AUTONOMI LAVORATORI

**CIFA**  
CONFEDERAZIONE ITALIANA  
FEDERAZIONI AUTONOME

**OSL**  
OSL - Osservatorio Sicurezza Lavoro

**SNALS**  
SINDACATO NAZIONALE AUTONOMO LAVORATORI S.C.I.L. O.L.A.

**FAST**  
CONFEDERAZIONE

**TRA IN S**  
TRA IN S - TRAVELERS UNION

**Educare alla prevenzione  
nella Scuola e nelle Aziende**

**BOLOGNA  
12-10-2023  
ore 9.00 - 13.30**

**Ambiente & Lavoro - Fiera Bologna  
Sala Verdi - Centro servizi blocco C**

**FonARCom**

**EPar**  
ENTE PARITETICO CIFA-CONFSAL

**INIZIO ORE 09,00**

Apertura: Giovanni Luciano Presidente Osservatorio Sicurezza Lavoro Confsal - Consigliere CUV INAIL

Coordina i lavori: Rosalba La Fauci Vice Segretario Generale Confsal

**Ore 9.00**

**Just Culture e sicurezza sul lavoro: l'esperienza aeronautica riportata alla realtà aziendale - a cura di FONARCOM-CIFA-EPAR**

Un innovativo strumento di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro

Moderà:

**Fabrizio Di Modica**  
Avvocato giuslavorista e membro Comitato Tecnico Scientifico Centro Studi Giuridici Navaroccontinua

Interventi:

- Marco di Giugno**  
Prof. di Diritto della Navigazione Università di Enna, Dir. Analisi Giuridiche e Contenzioso dell'ENAC
- Pietro Sirena**  
ex Pres. Corte d'Appello di Catanzaro e ex Pres. 4ª Sezione Penale Corte di Cassazione
- Andrea Cafà** Presidente FonARCom
- Manlio Sortino** Presidente ePar

**Ore 11.30**

**Vigilanza e consulenza, un binomio possibile per il potenziamento della prevenzione**

Una riflessione sulla situazione della vigilanza, sul versante INL, esplorando scenari possibili di sviluppo nell'ottica di un'azione di prevenzione a 360° coinvolgendo anche l'INAIL

Introduce:

**Antonino Ughetini**  
Presidente ATISL

Interventi:

- Paolo Penne si**  
Direttore Ispettorato Nazionale del Lavoro
- Fabrizio D'Ascenzo**  
Commissario INAIL

**Ore 10.30**

**Il lavoro e la tutela della sicurezza dei lavoratori come sapere scolastico**

Dal sapere normativo e regolamentare sulla sicurezza sul lavoro al sapere scolastico da insegnare e competenze da apprendere: Linee guida e processi di trasposizione didattica

Introduce:

**Rosilde Margiotta**  
Docente, esperta in metodologie didattiche

Interventi:

- Elvira Serafini**  
Segretario generale SNALS Confsal
- Dr. Walter Rizzetto**  
Presidente Commissione Lavoro Camera dei Deputati
- Giuseppe Velditara\***  
Ministro dell'Istruzione e del Merito

**Ore 12.30**

**Brandizzo: una tragedia emblematica**

Una profonda riflessione che vada oltre sommarie conclusioni e metta al centro l'obiettivo di soluzioni strutturali, umane e tecnologiche, per far sì che quelle morti non siano state vane

Interventi:

- Pietro Serbassi**  
Segretario Generale Fast Confsal
- Franco Giancarlo**  
Segretario Generale WF Confsal

Partecipa: Cesare Damiano già Ministro del lavoro e delle Politiche sociali

**CONCLUSIONI**

Angelo Raffaele Margiotta Segretario generale CONFSAL